Medisch Leiderschapstraject Talent for Care 2021

Input Accreditatie

**DOEL** traject:

Individuele-, team- en organisatiegroei vanuit effectief medisch leiderschap: in de vorm van persoonlijke groei, balans, impact en verbinding op individueel, team en organisatieniveau.

INGREDIENTEN

Visueel:



Uitleg

Collectief (‘lint’)

* kick off en kick out van elk 8 uur netto tijd (excl lunch/diner). Totaal 16 uur netto tijd.
* 4 inspiratiesessie van elk 12 uur netto. Totaal 48 uur netto tijd
* leiderschapsmodule van 4 aaneengesloten dagen incl nachten, Totaal 48 uur netto tijd (excl ontbijt/lunch/diner en excl overnachtingen)
* Totaal 112 uur, exclusief reistijd

Individueel (‘pijl’)

* 1 op 1 intake van twee uur mbt Insights persoonlijkheids analyse
* 6 x 2 uur individuele coaching op vlak van persoonlijk leiderschap
* Totaal: 14 uur exclusief reistijd

Eindproject

* gedurende 6 maanden, gemiddeld 8 uur per persoon per maand
* waarvan 5 x teamcoaching a 2 uur
* Totaal: 48 uur exclusief reistijd

**TOELICHTING**

1. PROGRAMMA
2. UITLEG onderdelen voor deelnemers
3. Inspiratiebronnen
   * filmpje Covey
   * artikelen HBS
   * artikel Leadership Models (mintzberg, lencioni etc)
   * input Bergman VBHC
   * input Orde medisch specialisten 2017 (leiderschap)
4. Draaiboeken sessies (met doelstelling, uren intensiteit)
   * kick off
   * opbouw inspiratiesessie (concept)
   * leiderschapsmodule (concept)
   * kick out (concept)

**1 PROGRAMMA 2021 teamA en teamB**

In dit traject gaan teams van 8 tot 10 artsen onder begeleiding van het Talent for Care team, aan de slag met het realiseren van persoonlijke- en organisatiegroei. Om dit te realiseren doorloopt elke arts en elk team een gebalanceerd en intensief programma bestaande uit individuele coaching, collectieve inspiratiesessies en het werken aan een gezamenlijk eindproject. Het collectieve deel bestaat uit een kick off, een viertal ‘inspiratiesessies’, een intensieve outdoot leiderschapsmodule, een gezamenlijk project en de kick out.. Hieronder een overzicht van de concept planning en in de bijlage alvast een korte toelichting op de verschillende onderdelen.

**Programma informatie**

Agenda/Planning (onder voorbehoud):

TEAM A

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Onderdeel** | **Feb** | **Mrt** | **Apr** | **Mei** | **Jun** | **Jul** | **Aug** | **Sept** | **Okt** | **Nov** | **Dec** | **Jan** |
| Intakes – 2 uur pp | X | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kick Off - 8 uur |  | 19 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Individuele coaching  6 x 2h | Individueel in plannen tussen juli 2021 en januari 2021  6 gesprekken, lokatie zelf te bepalen | | | | | | | | | | | |
| Inspiratiesessies  Donderdagavond en Vrijdag  4 x 12 h |  |  | 15 & 16 |  | 3 & 4 |  |  |  | 21 & 22 | 18 & !9 |  |  |
| Leiderschapsmodule  Start 26e, 12u  Einde 29e, 21u  4 x 12h |  |  |  |  |  |  |  | 22-24 |  |  |  |  |
| Eind project  4 x 8h zelf  3 x 4h met coach |  |  |  |  |  | Als team/individueel in plannen in periode okt 2021 tot en met jan 2022  Intensiteit: gemiddeld 8 uur per maand per persoon  3 teamcoachmomenten inplannen | | | | | | |
| Kick Out – 8h |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 28 |

TEAM B

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Onderdeel** | **Mrt** | **Apr** | **Mei** | **Jun** | **Jul** | **Aug** | **Sept** | **Okt** | **Nov** | **Dec** | **Jan** | **MAART** |
| Intakes – 2 uur pp | X | x |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kick Off - 8 uur |  | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Individuele coaching  6 x 2h | Individueel in plannen tussen april 2021 en maart 2022  6 gesprekken, lokatie zelf te bepalen | | | | | | | | | | | |
| Inspiratiesessies  Donderdagavond en Vrijdag  4 x 12 h |  |  | 27 & 28 | 24 & 25 |  |  |  | 21 & 22 | 25 & 26 |  |  |  |
| Leiderschapsmodule  Start 26e, 12u  Einde 29e, 21u  4 x 12h |  |  |  |  |  |  | 29 tm 1okt |  |  |  |  |  |
| Eind project  4 x 8h zelf  3 x 4h met coach |  |  |  |  |  | Als team/individueel in plannen in periode okt 2021 tot en met maart 2022  Intensiteit: gemiddeld 8 uur per maand per persoon  3 teamcoachmomenten inplannen | | | | | | |
| Kick Out – 8h |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 4 |

*Inspiratiesessie 1 IMPACT (begrijpen, communiceren, ‘beinvloeden’, onderhandelen, conflicthantering, etc), T4C teamcoach en coaches als trainers*

*Inspiratiesesse 2 ZORG TRENDS & STRATEGIE Gastspreker: zorgbestuurder, Trainers: T4C*

*Inspiratiesessie 3 VERANDERmanagement of Zorg&Innovatie of VBHC – theorie in praktijk. Gastspreker, expert, Trainers: T4C*

*Inspiratiesessie 4 PROJECTMATIG werken voor dokters – Gastspreker: ervaren programmamanager. Trainers: T4C*

Locaties en tijden

NB: richtlijnen RIVM worden nauwkeurig gevolgd. Inspiratiesessies en coaching kunnen (deels) online georganiseerd worden. Outdoor, aantal coachingssessies, kennismakingsmodule en onderdelen van inspiratiesessie zullen, Indien fysiek niet mogelijk, verplaatst worden.

Inspiratiesessies, locaties en tijden: donderdagmiddag 17u start en vrijdagmiddag 18u einde.

Inspiratiesessie 1, 4, kick off en kick out: Schiedam, kantoor Talent for Care.

Inspiratiesessie 2 en 3 : Externe locatie, 1 van de deelnemers.

LeiderschapsOutdoor: outdoor locatie ergens in NL of Europa, start woensdagochtend 7u, einde vrijdagavond 22u

Coaching: in afstemming met coach

Vragen of opmerkingen, neem vooral contact op!

E. [jenneke.ewals@talentforcare.nl](mailto:jenneke.ewals@talentforcare.nl) / [wendy.ruijgrok@talentforcare.nl](mailto:wendy.ruijgrok@talentforcare.nl)

T. jenneke: 06 21503310 / wendy: 06 52731272

**2. Toelichting onderdelen ML traject**

Het leiderschapstraject is opgebouwd uit een aantal onderdelen, in het kort:

*Kennismakingssessie / kick-off*

De kennismakingssessie is het moment om collega deelnemers te ontmoeten. Bij deze sessie (avond en dag) maken we kennis met elkaar: deelnemers, hoofdtrainer, coaches (in elk geval op papier). We maken een start met theoretisch kader rondom ‘Leiderschap’ en we staan stil bij de individuele Insights profielen en ingezoomd op jullie ‘team’ (deelnemers). Tevens is de kennismakingssessie het moment de coaches en het ontwikkelteam vanuit Talent for Care te leren kennen.

*Intake en Individuele coaching*

Als start van het project leg je een Insights Discovery profiel af. Dit profiel wordt besproken met de Insights geaccrediteerde (Team)Coach, Jenneke Ewals. Op basis van deze intake wordt een individuele coach toegewezen. Samen met een coach ga je in 6 gesprekken van zo’n 2 uur aan de slag met jouw persoonlijke leiderschapsontwikkeling: ken je jouw drijfveren, je talenten en valkuilen, je ambitie en ken je die van je omgeving, hoe ben je in staat je omgeving te beïnvloeden, etc. Waar loop je tegenaan in je werk als arts, in samenwerking met collega’s en managers/bestuurders etc. Hoe zit het met je balans werk en privé… Met je coach vertaal je daarnaast de inspiratie en inzichten opgedaan tijdens het collectieve deel naar je eigen praktijk en leerpad. Een essentieel onderdeel in jouw groei!

*Inspiratiesessies*

Verdieping en verbreding rondom vier gekozen thema’s. Er zijn vier inspiratiesessies. Bij elke sessie ga je gedurende 1.5 dag in Schiedam of op een locatie binnen het T4C netwerk aan de slag met een trainer/expert en een gastspreker. Bij elke inspiratiesessie staat theorie, maar vooral casuistiek en vertaling naar eigen werksituatie centraal. Daarmee wordt inhoud vertaald naar werkende ideeën, (gedrags-)verandering en resultaat. Programmamanagement faciliteert in organisatie en uitvoering van de inspiratiesessies.

*Leiderschapsoutdoor*

Een impactvolle meerdaagse leiderschapsmodule. Met jullie deelnemersgroep gaan jullie onder begeleiding van twee ervaren leiderschapstrainers 4 dagen non stop aan de slag met persoonlijk leiderschap.Dit in een voor iedereen ongewone context en met als leermethode: ‘action learning’. Kan niet anders dat je jezelf en de ander nog beter leert kennen. Ervaring leert dat deze module mega (positief) impactvol is! Deze module geeft ruimte aan jullie persoonlijke leiderschapsproces en zal vooral inzichten geven op het vlak van samenwerken, leiden en volgen.

*Eindproject*

Met elkaar gaan jullie werken aan een zorgbrede relevante uitdaging. Idee is dat jullie als professioneel adviesteam of als professionele onderneming in de tweede helft van jullie traject een bij jullie team passende uitdaging selecteren. T4C selecteert een longlist van relevante mogelijke uitdagingen. Een uitdaging met voor zowel jullie zelf als jullie werkomgevingen herkenbare impact. Het Talent for Care team faciliteert, monitort en stimuleert, jullie zelf zijn ‘in charge’. Tijdsinvestering: gemiddeld 8 uur per persoon per maand. Intensiteit teamcoach in deze fase: 3 sessies van elk 4 uur, focus op projectmanagement, -voortgang en afhankelijk van gekozen onderwerp inspiratie- en kennisdeling.

*Afsluiting*

Afsluiting van het traject vindt plaats begin 2022. Lijkt nog ver weg, maar ook nu zal de tijd weer vliegen. Idee van de afsluiting is dat we met betrokken partijen terugblikken op jullie individuele- en teamgroei en ook het resultaat van jullie eindproject. Met elkaar zorgen we voor een feestelijke en passende afsluiting van jullie waarschijnlijk mooie jaar en blikken we vooruit naar hoe je jezelf en je werkomgeving scherp kunt houden op het vlak van leiderschap.

**3 Coach- en trainersteam**

Talent for Care werkt met een kernteam aan leiderschapsexperts en een aanvullende flexibele schil die allen de T4C visie , werkwijze en DNA onderschrijven.

Het MLT team wordt gevormd door:

Teamcoach en programmamanager: Jenneke Ewals

Coordinator: Wendy Ruijgrok

Coaches: Jenneke Ewals en vaste flexibele coachschil (zzp-ers): Marijn Jansen, Hein Witlox, Joanneke Kuppens, Marianna Koene, Tessa Westendorp, Daphne van Zuilen, Marlies van Dam

Trainers: Jenneke Ewals, Marianne Koene, Martijn Ooms, Marijn Jansen, Jack Korsten, Krijn Kouijzer

Experts: Saskia Baas, Suzanne Korthorst, Ivo Piest, Bas den Heijer, Adviesbureau Morgens, P5Com, Rocks & River, bestuurders, artsen en managers uit het T4C netwerk.

Deelnemers: 10 deelnemers per team. In 2021 zullen er vanwege de animo 2 teams vlak achter elkaar starten, aanpak identiek. Deelnemers zo divers mogelijk wat betreft discipline en persoonlijkheidsvoorkeur (Insights).

**4 Inspiratiebronnen**

Talent for Care ontwikkelt leiderschapstrajecten voor en binnen de Nederlandse zorg (managers, beleid en professionals) bestaande uit een afgewogen mix aan individuele en collectieve ontwikkelelementen. Dit vanuit de overtuiging dat leiderschap HET essentiële verschil kan maken in het verkrijgen en/of handhaven van een ‘gezonde’ zorgsector vanuit mensgericht (klant en medewerker) EN bedrijfsmatig perspectief.

Inspiratiebronnen waar Talent for Care altijd mee werkt

* Insights Discovery als tool om inzicht in zelf, ander en team te krijgen (op basis van Jung en met gebruik van kleurendynamica)
* Covey’s 7 habits of effective leadership. Zie onder andere: <https://www.youtube.com/watch?v=x4gPOJxSrq4>
* 10 HBR Must reads (in bezit T4C, op aanvraag te mailen)
* Leadership Models & Skills ebook (in bezit T4C, op aanvraag te mailen)
* Lencioni’s inzichten in effectief teamwork (boek)
* Specifiek voor medisch specialisten en in lijn met hedendaagse trends en ontwikkelingen, aangevuld met VBHC-Porter inzichten en inzichten vanuit Harvard Managing Healthcare Deliver. Artikelen en inzichten op aanvraag te verkrijgen bij T4C.

Uitgedeelde literatuur

* De kleine Covey (kennismaking / kick of)
* IK, Remco Claassen (inspiratiesessie 1)
* Genoemde artikelen (inspiratiesessie 1 of tijdens coaching)
* VBHC artikelen (inspiratiesessie 2)
* Orde voor medisch specialisten: Optimaal functioneren medisch specialisten
* WIJ, Remco Claassen (kick out)
* Geweldloos communiceren, Marshall Rosenberg
* Onderhandelen volgens de Harvard methode
* Insights kleuren uitleg
* Projectmatig creeren uitleg lemniscaat en PMC compact boekje
* Business Model Canvas uitleg en voorbeeld

**5 DRAAIBOEKEN (concept / in grote lijnen)**

**Draaiboek Kick Off**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Omschrijving** | **Werkvorm** | **Tijdsindeling en wie** | **To do** |
| vooraf | Klaarleggen moleskine, kleine covey en dopper |  |  | JE: gegevens 12x print  JE: programma opzet 12x print  JE: teamwiel 15x  JE: meenemen boeken etc |
| 13.30 – 14.00 | Inloop en ontvangst |  | 30 minuten |  |
| 14.00 – 14.05 | Welkom/Introductie | Filmpje Covey | 5 minuten |  |
| 14.05 – 14.15 | Kennismaking I | Interview anders | 2 x 3 min in tweetallen  en wisseltijd / totaal 8 min | 2 x 3 min interview in duo’s |
| 14.15 – 14.30 | Kennismaking II | Pitches | 1 min pp  incl JE/TG/MJ/PW |  |
| 14.30 – 15.10 | 4 presentaties , incl Bella | Presentaties | 2 x 10 min |  |
| 15.10 – 15.20 | Aanpak programma  +  Toelichting onderdelen  (afstemming planning na diner) | PPT sheet  Vragen laten stellen | 10 min  JE (rest vult aan) | Sheet programma |
| 15.20– 15.50 | 3 presentaties | Presentaties | 2 x 10 min |  |
| *15.50 – 16.10* | *Pauze en evt teamoefeningetje* | *Meetlat?* | *JE* | *Meetlat mee!* |
| 16.10 – 17.00 | Teamwiel insights   * assen * 4 kleuren * op 1e kleur gaan staan * teamwiel | Informatie | 50 minuten JE | JE meenemen:   * tape * a4 gekleurd * ‘kaarten’ Lies * teamwiel |
| 17.00 – 17.30 | 3 presentaties |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Omschrijving** | **Werkvorm** | **Tijdsindeling en wie** | **To do** |
| 17.30 - 18.00 | Vragen laten stellen  Interactie en terugblik |  | 30 minuten team |  |
| 18.00 – 22.00 | Inspiratie ophalen over leiderschap, zorg en trends. Bij key stakeholders uit de zorg. | 3 gangen diner | In 3 interviewteams  5 minuten vorafgaande aan gang: vragen laten voorbereiden ahv thema kaarten.  Thema kaarten ter inspiratie | Vooraf indelen  3 gangen afstemmen  Vragen voorbereiden  Thema kaarten voorbereiden |

DOEL sessie: kennismaking deelnemers, programma, ‘methode’ en coaches.

**CONCEPT Draaiboek Inspiratiesessies 1-4**

Vooraf: huiswerk deelnemers altijd gericht op aangeven ontwikkelwensen mbt betreffende thema en aanleveren individuele casuistiek mbt het thema. Programmamanagement op dit vlak en op vlak van persoonlijk leiderschap input vragen aan coaches.

DAG 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Omschrijving** | **Werkvorm** | **Tijdsindeling en wie** | **To do / Opmerkingen** |
| 17.00 – 18.00 | Inloop en ontvangst |  | 60 minuten |  |
| DAG 1 AVOND  Doel: terugblik vorige keer, introductie op het thema met behulp van theorie en inzichten | | | | |
| 18.00 - 18.30 | Warming up en terugblik |  | 30 minuten |  |
| 18.30 – 21.00 | THEORIE betreffende thema |  | 150 minuten  expert mbt onderwerp | Sessie 1: IMPACT - communiceren  Sessie 2: VBHC (Porter, Decision Group, T4C)  Sessie 3: Strategie – Canvas methode  Sessie 4: Projectmatig werken – PMC methode |

DAG 2

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Omschrijving** | **Werkvorm** | **Tijdsindeling en wie** | **To do / opmerkingen** |
| DAG 2 OCHTEND en MIDDAG  Doel: verdieping thema middels casuïstiek, ‘intervisie’ en individuele vertaling geleerde naar eigen omgeving | | | | |
| 08.30 – 9.00 | Inloop |  |  |  |
| 9.00 – 9.30 | Warming up in lijn met het betreffende thema |  | 20 min en 10 min reflectie |  |
| 9.30 – 12.00 | CASUS deel 1  Presenteren casus en verdiepende analyse fase | CASUS | 15 min: toelichten casus  90 min: in 2 subteams vraagstelling uitdiepen en analyse-fase  tussendoor 30 min pauze  15 min: plan van aanpak middag deel | Per sessie: uitwerken en aanpassen casuistiek |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Omschrijving** | **Werkvorm** | **Tijdsindeling en wie** | **To do / opmerkingen** |
| 12.00 – 13.00 | PAUZE |  |  |  |
| 13.00 – 13.30 | Warming up en reflectie ochtenddeel |  | 30 min |  |
| 13.30 – 15.00 | CASUS deel 2  Van analyse naar oplossing  Voorbereiden presentatie / pitch per team | CASUS | 60 min casus oplossing  30 min presentatie voorbereiden |  |
| 15.00 – 15.15 | PAUZE |  |  |  |
| 15.15 – 16.00 | Presentatie resultaten | PITCHES | 2 x 10 min en 10 min per team vragen | Presentatiemiddelen meenemen |
| 16.00 – 18.00 | Vertaling theorie en casus naar eigen praktijk en situatie  Afronden | Duo’s  Team | In duo’s elk 20 min  Collectief 20 min afronden |  |

**CONCEPT Aanpak LEIDERSCHAPSOUTDOOR**

(uit offerte en aanpak trainer Marianne Koene, Training, Coaching en Advies)

Beoogde resultaten

* Deelnemers hebben scherpe en concrete inzichten en ‘tools’ mbt individuele leid- en volgtalenten en -uitdagingen
* Deelnemers hebben scherper inzicht in groepsdynamica en –processen en hoe deze te beinvloeden
* Energie, balans en verbinding

Theoretische basis:

* Action Learning / Adventure Learning
* Stephen Covey: 7 eigenaschappen
* Patrich Lencioni: 5 frustraties van teamwork
* (afh van vitaliteit van groep: Vitaal leiderschap (vitaliteitsbijbel, Paul Wormer)

Hoofdelementen programma

* Diverse outdooroefeningen gericht op leiden, volgen, IK en ANDER, TEAM
* Reflectie na de oefeningen om te leren van het gebeurde : impactleren
* Theoretische ‘pauzes’ ter inspiratie en inzichten te structureren / modelleren
* Voorbereidende opdracht en reflectieverslag om individuele inzichten en ontwikkelstappen te ‘garanderen’

AANPAK / ‘Draaiboek’

Voorbereiding:

* visie op leiderschap, interview 1 a 2 ‘leiders’ uit eigen omgeving.
* minstens 3 anderen vragen om leiderschapstalenten en verbeterpunten aan te dragen voor deelnemer (360 graden)
* titel favoriete hit en meest afschuwelijke liedje doorgeven aan [martijn.ooms@talentforcare.nl](mailto:martijn.ooms@talentforcare.nl)

Programma opbouw

DAG 1 Woensdag

07.00 Verzamelen met 2 auto’s in Breda met elk eigen ‘pakketje’ (indeling, liedjes lijst en route)

11.00 Aankomst locatie + welkom door Marianne

11.00 – 17.00 Intakes, bespreken huiswerk, theorie leiden & volgen en teams, aan de slag met teamwork action learning

17.00 – 09.00 Orientatietocht en bivak

DAG 2 Donderdag

9.00 Ophalen bivak

9.00 – 10.00 Opfrissen

10.00 – 12.00 Reflectie Bivak

12.00 – 17.00 Outdoor opdracht: focus op teamdynamiek en vertaling naar deze praktijk

17.00 – 21.00 Reflectie, vertaling naar indiviuele leid- en volgdoelen, gezamenlijk organiseren ‘cadeautjes’avond

DAG 3: Vrijdag

9.00 – 13.00 Storytelling mbt leiderschap, Stiltewandeling/Zelfreflectie

13.00 – 17.00 Eindopdracht: individuele presentaties met feedback

17.00 Hapje eten en naar huis, ongeveer 22.00u thuis

**CONCEPT Draaiboek Kick OUT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Omschrijving** | **Werkvorm** | **Tijdsindeling en wie** | **To do** |
| 13.30 – 14.00 | Inloop en ontvangst |  | 30 minuten JE/WR |  |
| 14.00 – 14.15 | Welkom/Introductie |  | 5 minuten JE |  |
| 14.15 – 17.00 | Individuele presentaties, aangevuld door trainers en deelnemers. Reflectie op gazette stappen op vlak van   * balans * groei * impact * verbinding   Input vanuit coaches en trainers terugkoppelen door JE | Presentaties  ‘Feedback Carroussel’  En uitdelen certificaten | 20 min pp (10 min presentatie en 10 min input deelnemers)  30 minuten carroussel  15 minuten: 1 minuutje pp door T4C team  JE | Vooraf delen werkvorm en vragen elke deelnemer ‘cadeautje’ aan feedback voor te bereiden  Input trainers en coaches per deelnemer verzamelen  Uitdelen certificaten! |
| 18.00 – 19.00 | Presentatie eindopdracht door team |  | 60 minuten team | Afstemmen benodigdheden met team |
| 19.00 – 21.00 | Diner en Informele reflectie!  Stakeholders van kick off erbij |  | 2h | Eventueel werkvorm om interactive te stimuleren |